



Утверждаю
Глава Павловского района
А. В. Воронов
« » 2019 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Сахарозаводская СОШ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемые сроки мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)
«Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»			
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, 90б	На сайте образовательной организации разместить сведения о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.	Март-апрель, 2019г.	Григорова М.В., директор
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, 90б	Обеспечение работы дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Февраль-март, 2019г.	Григорова М.В., директор
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации	Разместить на информационном стенде сведения о деятельности организации социальной сферы в соответствии с установленными нормативными правовыми актами. На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела «Часто	Март-апрель, 2019г.	Григорова М.В., директор

<p>социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), 98,96</p>	<p>задаваемые вопросы). На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие гиперссылки на анкету для опроса граждан). Провести повторное анкетирование получателей услуг</p>		
«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»			
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), 97,86.</p>	<p>Обеспечение условий, соответствующих требованиям СанПин. Проведение плановых ремонтных работ. Обеспечение школьных кабинетов необходимой мебелью. Проведение педагогического совета на тему «Комфортная школьная среда как неотъемлемая часть современной школьной инфраструктуры».</p>	<p>2019 г.</p>	<p>Григорова М.В., директор</p>
«Доступность услуг для инвалидов»			
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных пользователей услуг-инвалидов), 98,96</p>	<p>Установка пандуса</p>	<p>2027 г.</p>	<p>Григорова М.В., директор</p>
«Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»			
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в</p>	<p>Проведение индивидуальных бесед и инструктажей о правилах осуществления пропускного режима в ОО. Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость</p>	<p>2019г.</p>	<p>Григорова М.В., директор</p>

организацию социальной сферы, 98,96	работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа получателей услуг), 98,96	<p>Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другими работниками образовательной организации о правилах общения.</p> <p>Проведение педагогического совета на тему «Профессиональная этика педагога»</p> <p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг..</p>	2019г.	Григорова М.В., директор
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), 98,96	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	2019г.	Григорова М.В., директор
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), 976	<p>Размещение информации о результатах проведения независимой оценки качества на официальном сайте и информационном стенде.</p> <p>Рассмотреть результаты НОК на заседании Управляющего совета.</p> <p>Организовать мониторинг и анкетирование получателей услуг по вопросам удовлетворенности качеством оказания услуг.</p> <p>Повышение качества оказываемых услуг</p>	2019г.	Григорова М.В., директор

	через реализацию инновационных проектов.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), 98,96	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.	2019г.	Григорова М.В., директор
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), 98,96.	Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.	2019г.	Григорова М.В., директор

Директор



Handwritten signature

М.В. Григорова